

# Aktievoorwaarden ZODIAC-aanbieding « Streven naar sereniteit »

## ARTIKEL 1/ PRESENTATIE

FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE, hoofdkantoor gelegen Avenue Maurice Bellonte, 66000 PERPIGNAN, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van PERPIGNAN (Frankrijk), n° 300300290, FLUIDRA BELGIQUE, hoofdkantoor Rue de la Glacerie 122, 6180 COURCELLES, en FLUIDRA S.A., hoofdkantoor Avda. Francesc Macià 60, verdieping 20, 08208, Sabadell (Barcelona, Spanje), organiseren als moedermaatschappij van de FLUIDRA-groep een aanbieding van 10 april tot en met 31 juli 2021 in Frankrijk (inclusief Corsica) en België.

Deze actie heet "STREVEN NAAR SERENITEIT" en biedt klanten een gedeeltelijke terugbetaling in geval van aankoop van een ZODIAC-robot tijdens de actieperiode, bij een detailhandelaar die voor de actie is ingeschreven. De volledige lijst van deelnemende detailhandelaren kan te allen tijde worden geraadpleegd via de link [www.zodiac-promo.fr/be/revendeurs](http://www.zodiac-promo.fr/be/revendeurs). De lijst van producten waarop het aanbod betrekking heeft, is opgenomen in bijlage 1.

DE VOORWAARDEN EN PROCEDURES WORDEN HIERONDER UITEENGEZET

Het is heel eenvoudig om uw aankoopbon te ontvangen:

- 1. KOOP EEN PRODUCT VAN HET MERK ZODIAC**, dat deel uitmaakt van de aanbieding « Streven naar sereniteit », in één van de deelnemende verkooppunten en gedurende de periode van 10 april tot en met 31 juli 2021 (datum kassabon of factuur geldt als bewijs).
- 2. HOUDT UW VERKOOPBEWIJS BIJ DE HAND** (kassabon of factuur met productcode(s)) en ga naar de website [www.zodiac-promo.fr/be](http://www.zodiac-promo.fr/be)
- 3. VUL HET DEELNAMEFORMULIER IN**: vul uw gegevens volledig in (naam, voornaam, adres, telefoon en emailadres), selecteer het Zodiac-product dat u gekocht heeft en vul het serienummer (terug te vinden op uw factuur en/of op het etiket op het product), vul de naam, stad en het departement van uw distributeur in.
- 4. UPLOAD UW AANKOOPBEWIJS**, (PDF-, JPEG- of PNG-bestand) : scan of fotografeer het verkoopbewijs waarop u nauwkeurig heeft aangegeven welk Zodiac-product deelneemt aan de actie en de aankoopdatum van dit product (als u kiest voor een foto, wees er dan zeker van dat het geheel goed leesbaar is).
- 5. VUL HET SPONSORFORMULIER IN (facultatief)**: vul in namens wie (naam, voornaam, departement) u kennis heeft genomen van de actie en welke vriend(en) u uitnodigt om ook deel te nemen (contactgegevens, maximaal 4).
- 6. BEVESTIG** uw deelname voor uiterlijk 15 augustus 2021 op de website [www.zodiac-promo.fr/be](http://www.zodiac-promo.fr/be)

De bevestiging dat uw deelname goed ontvangen is, komt automatisch in beeld boven in het scherm van de website [www.zodiac-promo.fr/be](http://www.zodiac-promo.fr/be)

## ARTIKEL 2/ ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Na ontvangst, behandeling en validatie van uw deelname, ontvangt u per post op het door u aangegeven adres (en dat als thuisadres geregistreerd is), binnen 4 tot 6 weken uw aankoopbon. Deze kunt u tot maximaal 31/12/2021 verzilveren bij uw Zodiac-distributeur. De aankoopbon is een betaalmiddel waarvan de waarde in letters en cijfers is aangegeven en waarmee u uw aankopen bij uw distributeur geheel of gedeeltelijk kan betalen. De bon is geldig voor alle producten die in zijn verkooppunt aangeboden worden. De aankoopbon is op naam van de distributeur waarbij u uw Zodiac-robot gekocht heeft en die de bon kan verzilveren. De bon kan slechts 1 keer gebruikt worden (niet deelbaar) en terugbetalen is niet mogelijk.

Deze aanbieding is

- bestemd voor particulieren van 10/04/2021 t/m 31/07/2021, enkel toegankelijk via internet en geldig in Frankrijk (inclusief Corsica) en in België, op de in aanmerking komende Zodiac-producten die aangegeven zijn in bijlage 1
- beperkt tot één aanvraag per gekocht product (aanbieding beperkt tot één aanvraag per online formulier) en per huishouden (zelfde naam en/of zelfde adres en/of zelfde telefoonnummer en/of zelfde emailadres).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze consumentendienst via : [zodiac-promo@adp-promo.fr](mailto:zodiac-promo@adp-promo.fr)

## ARTIKEL 3/ PRIJS

De prijs bestaat uit een aankoopbon met een waarde van 70€ tot 110€, afhankelijk van de Zodiac-robot die gekocht is (zie bijlage 1). De aankoopbon wordt aangeboden in de vorm van een briefcheque in Frankrijk (inclusief Corsica) en een aankoopbon voor België. De bon is opgesteld ten name van de exclusieve begunstigde (de Zodiac-distributeur) en de waarde is aangegeven in cijfers en letters. Zowel de briefcheque en de aankoopbon kunnen niet overgedragen worden, de deelnemer is de enige die er gebruik van kan maken.

Aan het einde van de geldigheidsperiode (31/12/2021), worden bonnen niet langer door detailhandelaars aanvaard. Ongebruikte aankoopbonnen worden in geen enkele vorm terugbetaald. Elke poging tot fraude zal streng worden bestraft. Elke Franse of Belgische detailhandelaar, partner van deze actie, neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het aanvaarden of weigeren van een cheque of aankoopbon. In geval van een geschil behoudt Zodiac zich het recht toe om de distributeur om een aankoopbewijs (een klantenfactuur) te vragen.

De distributeurs innen de aankoopbonnen die door hun klanten worden overgedragen gedurende de periode van 10/4/2021 en 31/12/2021 en indien de naam van hun bedrijf is aangegeven, duidelijk leesbaar en zonder krassen. Indien niet, hebben zij het volledige recht om de aankoopbon te weigeren.

Franse distributeurs kunnen de cheque direct innen bij hun bank.

Belgische distributeurs innen de door klanten ingeleverde aankoopbonnen bij het bedrijf Fluidra.

Deze geven recht op een creditnota ex.btw, geldig op volgende aankopen bij het bedrijf en te besteden voor uiterlijk 31 maart 2022.

Het totaalbedrag van de creditnota is gelijk aan het bedrag van de aankoopbonnen. De Belgische distributeur dient de aankoopbonnen samen met de overeenstemmende klantfacturen voor uiterlijk 31 januari 2022 op te sturen aan het volgende emailadres ; [marketing@fluidra.fr](mailto:marketing@fluidra.fr) of per post aan FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE  
MARKETING  
81 avenue Maurice Bellonte  
66000 PERPIGNAN  
FRANKRIJK

## ARTIKEL 4/ DEELNAMEVOORWAARDEN AAN HET PETERSCHAPSAANBOD

De deelnemer dient volwassen te zijn op de dag van het peterschap en dient dit op simpele aanvraag van de organisator aan te kunnen tonen.

Het peterschapsaanbod bestaat uit de mogelijkheid om de contactgegevens van maximaal 4 vrienden door te geven aan de organisator en dat middels het daarvoor bestemde formulier. De organisator verplicht zich ertoe deze gegevens enkel voor het peterschapsaanbod te gebruiken.

De peter voldoet aan de voorwaarden beschreven in artikel 4.1, en ontvangt een cadeau als één van de vrienden deelneemt aan de actie.

### ARTIKEL 4.1/ VOORWAARDEN VOOR DE PETER

Om « Peter » te kunnen zijn, dient men aan de volgende voorwaarden te voldoen :

- Een fysiek en volwassen persoon zijn,
- Een geldig en goedgekeurd terugbetalingsverzoek te hebben ingediend in de periode van 10/04/21 tot 31/07/21, en voor het aankoopbewijs van het petekind,
- Woonachtig te zijn in Frankrijk (inclusief Corsica) of België.

De leden van eenzelfde familie met hetzelfde postadres en/of emailadres en/of bankgegevens en/of telefoonnummer, worden als één en dezelfde Peter beschouwd.

### ARTIKEL 4.2/ VOORWAARDEN VOOR HET PETEKIND

Het « Petekind » is een fysiek of moraal persoon

- Waarvan de complete contactgegevens door de Peter doorgegeven zijn aan de organisator conform aan de voorwaarden beschreven in artikel 4.1,
- Woonachtig te zijn in Frankrijk (inclusief Corsica) of België,
- Een geldig en goedgekeurd terugbetalingsverzoek te hebben ingediend in de periode van 10/04/21 tot 31/07/21, en na het aankoopbewijs van de peter.

De leden van eenzelfde familie met hetzelfde postadres en/of emailadres en/of bankgegevens en/of telefoonnummer, worden als één en dezelfde Petekind beschouwd.

In geval een petekind meerdere keren ingeschreven is, wordt slechts één enkele peter beloond.

### ARTIKEL 4.3/ CADEAU VOOR DE PETER

Verzoeken om gedeeltelijke terugbetaling van de peter en zijn/haar petekind moeten door de Organisator worden goedgekeurd om in aanmerking te komen voor de toekenning van het geschenk aan de sponsor. De organisator behoudt zich het recht toe om elke sponsoring te weigeren die omstreden is of in strijd met dit reglement.

Het toegekende cadeau is een Bluetooth RARIAX SPEAKER met een waarde van 9,89 € ex.btw.

De Peter ontvangt een cadeau per petekind, met een maximum vier (4) gedurende de aktieperiode.

Er is geen vergoeding verschuldigd indien de verstrekte informatie niet toestaat de Peter correct te identificeren.

## ARTIKEL 5/

Aansluitingskosten niet terugbetaald. Onleesbare, onvolledige en/of foutieve aanvragen en/of aanvragen die na de uiterste datum zijn verzonden en/of niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen en/of duidelijk frauduleuze aanvragen, worden als nietig beschouwd. U ontvangt een e-mail waarin staat dat uw aanvraag niet aan de eisen voldoet.

Als u uw aankoopbon niet binnen 6 weken na de aankoopverklaring heeft ontvangen, kunt u een claim indienen bij onze afdeling akties. Om een dergelijke claim in te dienen, dient u een kopie van uw volledige dossier aan te leveren (formulier, factuur/kassabon, bevestiging, datum van verzending). Alle claims dienen per e-mail ingediend te worden bij [zodiac-promo@adp-promo.fr](mailto:zodiac-promo@adp-promo.fr) of per post L'AGENCE PROMO adp / opération Zodiac 118 rue du Bourbonnais 69009 LYON – FRANKRIJK. De claims dienen uiterlijk vóór 30/09/2021 ingediend te zijn, de poststempel dient hierbij als bewijs. Na de datum van 30/09/2021 kan uw claim niet meer in behandeling worden genomen. Onvolledige en/of onleesbare claims worden niet in behandeling genomen en zullen niet worden gearchiveerd.

## ARTIKEL 6/ PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verzamelde gegevens worden onderworpen aan computerverwerking door AGENCE PROMO adp gevestigd te Lyon (Frankrijk), en door FLUIDRA gevestigd te Perpignan (Frankrijk), verantwoordelijk voor de verwerking ervan met het oog op het beheer van de terugbetaling van commerciële aanbiedingen op producten.

De verzamelde gegevens zijn essentieel voor deze verwerking en bestemd voor de bevoegde diensten van Fluidra Commercial France. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de toestemming van de personen. Uw gegevens worden bewaard voor een periode van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de operatie.

Overeenkomstig de gewijzigde wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u recht op informatie, toegang, rectificatie, verwijdering van uw gegevens, het recht op beperking van de verwerking, het recht op portabiliteit, het recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie, met inbegrip van profilering, een recht om op legitieme gronden bezwaar te maken, een recht om een klacht in te dienen bij de CNIL en een recht om richtlijnen vast te stellen betreffende uw gegevens na uw overlijden, door contact op te nemen met [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com), vergezeld van een kopie van een identiteitsbewijs met uw handtekening.

FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE, **FLUIDRA BELGIQUE** en FLUIDRA S.A behouden zich het recht toe om de aktie voortijdig af te breken of te beëindigen zonder enige vorm van compensatie. Bijgevoegde documenten vormen een aanvulling op de onderhevige regels. Deelname aan deze aktie impliceert de volledige aanvaarding van deze regels.

## Bijlage 1

**\*Lijst van Zodiac producten die deel uit maken van de actie :**

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| RV 5300             | 70 €         |
| RV 5380             | <b>70 €</b>  |
| RV 5400             | <b>80 €</b>  |
| RV 5400 SW          | <b>80 €</b>  |
| RV 5480 iQ          | <b>80 €</b>  |
| RV 5500             | <b>90 €</b>  |
| RV 5500 SW          | <b>90 €</b>  |
| RV 5600             | <b>110 €</b> |
| JDCLEAN 4X4         | <b>70 €</b>  |
| JD CLEAN            | <b>70 €</b>  |
| RV AQ54 / ROBOSS 4X | <b>70 €</b>  |
| RV 5500 IQ          | <b>90 €</b>  |
| RA 6300 IQ          | <b>80 €</b>  |
| RA 6500 IQ          | <b>90 €</b>  |
| RA 6700 IQ          | <b>100 €</b> |
| RA 6570 IQ          | <b>90 €</b>  |
| RV 5470             | <b>80 €</b>  |
| RV 5470 SW          | <b>80 €</b>  |

Lijst van deelnemende verkooppunten beschikbaar op [www.zodiac-promo.fr/be/revendeurs](http://www.zodiac-promo.fr/be/revendeurs)